ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание физкультурно-оздоровительных услуг

Редакция от «01» июня 2026 г.

г. Краснодар

Индивидуальный предприниматель **Козарезова Маргарита Витальевна**, ИНН 236002699407, ОГРНИП 322237500287095, именуемая далее **«Исполнитель»**, размещает настоящий договор-оферту, адресованный физическим лицам, желающим пользоваться услугами студии «ОСНОВА женского тела», далее — **«Клиент»**.

Настоящий документ является публичной офертой. Оплата услуг, оформление абонемента, запись на занятие, регистрация в системе записи или фактическое посещение студии означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями настоящей оферты.

1. Термины

Студия — женская студия тренировок «ОСНОВА женского тела», расположенная по адресу: г. Краснодар, ул. Им. Дмитрия Есаулко, д. 57, 3 этаж.

Услуги — физкультурно-оздоровительные услуги: групповые, круговые, силовые, кардио, тематические и иные тренировки по расписанию Исполнителя.

Абонемент — право Клиента посетить определённое количество занятий в течение установленного срока действия по выбранному тарифу.

Тариф — условия оказания услуг: стоимость, количество занятий, срок действия, правила записи, отмены, списания, заморозки, возврата и иные условия.

Разовое занятие — занятие, приобретаемое без абонемента по цене, установленной Исполнителем на дату оплаты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту физкультурно-оздоровительные услуги в студии «ОСНОВА женского тела», а Клиент обязуется оплатить услуги и соблюдать условия настоящей оферты, тарифы и правила посещения студии.

2.2. Услуги оказываются по выбранному Клиентом тарифу: абонемент, акционный абонемент, пробное занятие, разовое посещение или иной тариф Исполнителя.

2.3. Услуги не являются медицинскими, лечебными, реабилитационными, диетологическими или образовательными.

2.4. Исполнитель не гарантирует конкретный результат: снижение веса, изменение фигуры, улучшение состояния здоровья, спортивные показатели или иной индивидуальный эффект, так как результат зависит от состояния здоровья Клиента, регулярности занятий, питания, образа жизни и индивидуальных особенностей организма.

2.5. Формат занятий, программа, тренер, оборудование, длительность, количество участников, расписание и интенсивность тренировки определяются Исполнителем.

2.6. Исполнитель вправе менять расписание, тренера, программу занятия, формат занятия или переносить занятие при необходимости, уведомив Клиента доступным способом.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор считается заключённым с момента акцепта оферты Клиентом.

3.2. Акцептом оферты является любое из следующих действий Клиента:

— оплата абонемента, разового занятия или иного тарифа;

— оформление записи на занятие;

— регистрация в системе записи, CRM, мессенджере или иной системе Исполнителя;

— фактическое посещение студии;

— отметка согласия с условиями оферты на сайте, в форме записи или в системе оплаты.

3.3. Перед оплатой Клиент обязан ознакомиться с настоящей офертой, тарифом, сроком действия абонемента, правилами отмены записи, условиями возврата, правилами посещения студии и документами Исполнителя, размещёнными на сайте в разделе «Документы».

3.4. Если Клиент не согласен с условиями оферты, он обязан отказаться от оплаты и посещения студии.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется тарифами Исполнителя, действующими на дату оплаты.

4.2. Тарифы, акции, стоимость разового занятия, срок действия абонементов, количество занятий, условия заморозки, переноса и возврата доводятся до Клиента через сайт, систему записи, мессенджер, администратора, кассовый документ, рекламные материалы или иным доступным способом.

4.3. Оплата может производиться наличными, банковской картой, переводом, через СБП, QR-код, онлайн-сервис, банковский терминал или иным способом, доступным у Исполнителя.

4.4. Абонемент является именным и не передаётся третьим лицам без согласия Исполнителя.

4.5. Скидки, акции, бонусы и специальные условия не суммируются, если иное прямо не указано Исполнителем.

4.6. Акционная стоимость абонемента действует только при соблюдении условий соответствующей акции, срока действия абонемента и правил посещения студии.

5. Запись, отмена и списание занятий

5.1. Посещение групповых занятий осуществляется по предварительной записи.

5.2. Место на занятии считается забронированным после записи Клиента через администратора, мессенджер, CRM, систему онлайн-записи или иной способ, используемый Исполнителем.

5.3. Клиент вправе отменить запись без списания занятия не позднее чем за 8 часов до начала занятия, если иной срок не установлен конкретным тарифом или акцией.

5.4. При отмене записи позднее чем за 8 часов до начала занятия либо при неявке Клиента занятие считается фактически оказанным и списывается, так как Исполнитель зарезервировал за Клиентом место в группе и не смог предоставить его другому клиенту.

5.5. Если Клиент опоздал на занятие, Исполнитель вправе не допустить Клиента к участию, если опоздание мешает проведению тренировки, нарушает безопасность или не позволяет провести разминку. В этом случае занятие может быть списано.

5.6. Неиспользованные занятия по окончании срока действия абонемента не переносятся и не компенсируются, кроме случаев, прямо предусмотренных тарифом, акцией или законом.

6. Возврат денежных средств и отказ от услуг

6.1. Клиент вправе отказаться от договора в любое время, направив Исполнителю заявление об отказе от услуг.

6.2. При отказе Клиента от договора Исполнитель возвращает Клиенту стоимость неоказанных услуг за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых расходов Исполнителя, связанных с исполнением договора.

6.3. Если Клиент приобрёл абонемент, пакет занятий, акционный абонемент или иной тариф со скидкой по сравнению со стоимостью разового занятия, такая скидка предоставляется при условии использования абонемента в рамках срока действия и правил соответствующего тарифа.

6.4. При досрочном отказе Клиента от договора фактически использованные, списанные или пропущенные без своевременной отмены занятия рассчитываются по стоимости разового занятия, действовавшей у Исполнителя на дату покупки абонемента, если иное прямо не предусмотрено конкретным тарифом или акцией.

6.5. Сумма возврата рассчитывается по формуле:

стоимость оплаченного абонемента – стоимость использованных, списанных или пропущенных без своевременной отмены занятий по цене разового занятия – фактически понесённые расходы Исполнителя = сумма к возврату.

6.6. Если стоимость использованных, списанных или пропущенных без своевременной отмены занятий по цене разового занятия равна или превышает стоимость приобретённого абонемента, денежные средства Клиенту не возвращаются. При этом дополнительная задолженность с Клиента не взыскивается, если иное отдельно не согласовано сторонами.

6.7. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным согласованным способом, в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

6.8. Для оформления возврата Клиент обязан направить Исполнителю заявление с указанием ФИО, телефона, оплаченного тарифа, даты оплаты, причины обращения и реквизитов для возврата, если возврат невозможен тем же способом оплаты.

7. Обязанности и подтверждения Клиента

7.1. Клиент подтверждает, что:

— ознакомлен с настоящей офертой;

— ознакомлен с выбранным тарифом;

— ознакомлен со сроком действия абонемента;

— ознакомлен с правилами отмены записи и списания занятий;

— ознакомлен с порядком возврата денежных средств;

— ознакомлен с правилами посещения студии;

— понимает характер и интенсивность физической нагрузки.

7.2. Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний к физическим нагрузкам и самостоятельно несёт ответственность за достоверность информации о своём состоянии здоровья.

7.3. Клиент обязан до начала занятий сообщить тренеру или администратору о беременности, травмах, операциях, хронических заболеваниях, ограничениях, болях, плохом самочувствии, приёме лекарств и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность тренировки.

7.4. Клиент понимает, что физическая нагрузка связана с обычными рисками, включая усталость, мышечную боль, растяжения, ушибы, головокружение, ухудшение самочувствия или обострение ранее имевшихся состояний.

7.5. Клиент обязан:

— соблюдать правила посещения студии;

— соблюдать технику безопасности;

— выполнять указания тренера;

— не превышать комфортный для себя уровень нагрузки;

— немедленно прекратить занятие при боли, слабости, головокружении, тошноте, нехватке воздуха или ином ухудшении самочувствия;

— бережно относиться к имуществу Исполнителя;

— не мешать другим клиентам;

— не вести фото- и видеосъёмку других клиентов, тренеров и сотрудников без их согласия;

— приходить на занятия в чистой спортивной одежде и обуви.

8. Ответственность и ограничение рисков

8.1. Исполнитель отвечает за качество услуг и безопасность занятий в пределах своей вины и требований законодательства РФ.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред здоровью, травмы, ухудшение самочувствия или отсутствие результата, если они возникли вследствие:

— недостоверной информации Клиента о состоянии здоровья;

— наличия противопоказаний, о которых Клиент не сообщил;

— нарушения Клиентом указаний тренера, техники безопасности или правил посещения;

— самостоятельного выполнения упражнений вне указаний тренера;

— превышения Клиентом допустимого для себя уровня нагрузки;

— действий третьих лиц;

— обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

8.3. Исполнитель вправе не допустить Клиента к занятию или прекратить его участие без компенсации за конкретное занятие, если Клиент:

— находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

— имеет признаки инфекционного заболевания;

— нарушает правила гигиены;

— проявляет агрессию;

— мешает другим клиентам;

— нарушает правила студии;

— создаёт угрозу себе, другим клиентам, персоналу или имуществу.

8.4. Исполнитель не отвечает за деньги, документы, украшения, телефоны, одежду и иное имущество Клиента, оставленное без присмотра, если имущество не было передано Исполнителю на ответственное хранение по отдельной письменной договорённости.
8.5. За порчу имущества Исполнителя Клиент возмещает причинённый ущерб в полном объёме.

9. Персональные данные и документы студии

9.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиента в целях записи на занятия, оказания услуг, приёма оплаты, оформления возвратов, связи с Клиентом, исполнения договора, ведения клиентской базы и выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
9.2. Клиент подтверждает, что ознакомлен с документами Исполнителя, размещёнными на сайте в разделе «Документы»:
— Политика конфиденциальности;
— Политика обработки персональных данных;
— Положение о защите данных;
— Согласие на обработку персональных данных;
— иные документы, размещённые Исполнителем для клиентов студии.
9.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящей оферты в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
9.4. Если Клиент не предоставил необходимые персональные данные или отозвал согласие на их обработку, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг, если без таких данных невозможно исполнение договора, запись на занятия, идентификация Клиента, оформление оплаты, возврата или выполнение требований закона.

10. Фото и видеосъёмка

10.1. В студии могут проводиться фото и видеосъёмки занятий, мероприятий, открытых тренировок, праздников, презентаций, рекламных и иных активностей.
10.2. Обнародование и дальнейшее использование изображения Клиента в рекламных, публичных, коммерческих материалах, социальных сетях, на сайте, в карточках организации, на онлайн-картах, в справочниках и иных публичных источниках осуществляется при наличии отдельного согласия Клиента, если такое согласие требуется по закону.
10.3. Если Клиент не хочет участвовать в фото- или видеосъёмке, Клиент обязан заранее сообщить об этом администратору или тренеру до начала занятия или мероприятия.
10.4. Клиент не вправе снимать и публиковать изображения других клиентов, тренеров и сотрудников без их согласия.

11. Несовершеннолетние клиенты

11.1. Клиенты младше 18 лет допускаются к занятиям только с согласия законного представителя, если Исполнитель оказывает услуги несовершеннолетним.
11.2. Законный представитель несёт ответственность за достоверность сведений о состоянии здоровья несовершеннолетнего Клиента и обязан предоставить необходимые согласия и документы.

12. Уведомления и связь

12.1. Уведомления по договору направляются по телефону, SMS, email, в мессенджерах, через CRM/систему записи или иным способом, указанным Клиентом.
12.2. Клиент согласен получать от Исполнителя организационные сообщения, связанные с исполнением договора: записью на занятия, изменением расписания, переносом или отменой занятий, оплатой, сроком действия абонемента, правилами посещения и иными вопросами оказания услуг.
12.3. Рекламные и маркетинговые рассылки направляются Клиенту только при наличии отдельного согласия, если такое согласие требуется по закону.

13. Изменение оферты

13.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты, тарифы, расписание, правила посещения и иные документы студии.
13.2. Новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя, если иной срок не указан в новой редакции.

13.3. К абонементам и услугам, оплаченным до изменения оферты, применяются условия, действовавшие на дату оплаты, если иное не согласовано с Клиентом или не улучшает положение Клиента.

14. Расторжение договора

14.1. Клиент вправе отказаться от договора в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей оферты.

14.2. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при грубом или повторном нарушении Клиентом оферты, правил посещения, требований безопасности, норм поведения или при создании угрозы другим лицам.

14.3. При расторжении договора по инициативе Исполнителя Клиенту возвращается стоимость неоказанных услуг за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых расходов Исполнителя.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая оферта действует бессрочно до её отзыва или замены новой редакцией.

15.2. Все споры Стороны стараются урегулировать путём переговоров и направления претензии.

15.3. Если спор не урегулирован, он рассматривается в порядке, установленном законодательством РФ.

15.4. Недействительность отдельного положения оферты не влечёт недействительность остальных положений.

15.5. Совершая акцепт оферты, Клиент подтверждает, что условия оферты понятны, до оплаты у Клиента была возможность ознакомиться с офертой, тарифами, правилами посещения и документами Исполнителя.

16. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ИП Козарезова Маргарита Витальевна
ИНН: 236002699407
ОГРНИП: 322237500287095
Адрес студии: г. Краснодар, ул. Им. Дмитрия Есаулко, д. 57, 3 этаж
Телефон: +7 (938) 403-11-26
Сайт: fitosnova.ru
Наименование студии: «ОСНОВА женского тела»

Козарезова М.В.